



Habura

ambulante Pflege & Haushaltshilfe

Serviceleistungen - Essen auf Rädern - Ablauf der Bestellung

Mindestbestellmenge?

1 Portion

Wie erhalte ich die aktuelle Menükarte?

Jeweils am Dienstag durch die Lieferperson oder im Internet www.ehrenfried.de
(Menükarten/Menü-Bring-Dienst)

Wie lange gilt die Menükarte?

2 Wochen

Bestelländerungen

Umbestellungen, Abbestellungen oder Erstbestellungen sind jederzeit bei der Lieferperson direkt oder telefonisch unter 78 28 02 möglich. Änderungen für den folgenden Liefertag benötigen wir bis spätestens 13:00 Uhr.

Muss ich für jeden Tag bestellen?

Nein - Sie selbst bestimmen wann Sie eine Lieferung erhalten möchten.

Wann wird geliefert?

Montag bis Freitag ca. 10:30 - 12:30 Uhr in Abhängigkeit von der Reihenfolge im Tourenplan. In der Regel wird immer um die gleiche Zeit und durch die gleiche Person geliefert.



Habura

ambulante Pflege & Haushaltshilfe

Wie werden die Menüs geliefert?

Heiß, einzeln portioniert in der Menüschale. Heißhaltung bis zum Verzehr im Isolierbehälter (Kaufpreis ab 14,00 Euro) oder Nachheizung in der Mikrowelle. Für Feiertage, Samstage und Sonntage werden tiefgekühlte Menüs geliefert. Erhitzung im Backofen oder in der Mikrowelle möglich.

Was geschieht mit den Verpackungen?

Die Menüschalen können gerne, grob ausgespült und wöchentlich gesammelt zum Recycling gebracht werden. Alle sonstigen Verpackungen geben Sie in den Hausmüll.

Wie wird bezahlt?

Liefervertrag

Über die wöchentliche Bestellung hinaus gibt es keinerlei Vertragsbindung oder Kündigungsfristen.

Qualitätssicherung und Hygiene

Unser Lieferant ist nach den EG-Richtlinien unter BW 38 006 zum Herstellen von Menüs zugelassen. Außerdem besitzen sie die Bio-Zertifizierung D-BW-007-05449B für die Herstellung und Verarbeitung von Bio-Menüs. Das hauseigene Qualitätssicherungssystem untersteht der freiwilligen Selbstkontrolle durch SGS Institut Fresenius GmbH, Freiburg.